

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi OHM Scooters (Olsztyńska Hulajnoga Miejska) i umożliwia zarejestrowanemu Klientowi wypożyczenie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.
2. Usługa Olsztyńskiej Hulajnogi Miejskiej świadczona jest przez firmę Green Ride Sp. z o.o. zarejestrowaną w Olsztynie przy ul. Złotej 17/32, 10-698 Olsztyn, Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS:0000818281, posiadająca numer NIP 7393935109 i numer REGON 385044660
3. **Siedzibą firmy Green Ride Sp. z o.o. jest ul. Towarowa 17a, 10-416 Olsztyn.**

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z usługi OHM Scooters. Akceptacja postanowień Regulaminu oraz spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z Usługi OHM Scooters.
2. Umowa – Umowa Klienta z Green Ride dotycząca korzystania z Usługi OHM Scooters, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie OHM Scooters pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu. Stosownie do postanowień art. 70 § 2 k.c. miejscem zawarcia Umowy jest Olsztyn.
3. Usługa OHM Scooters – usługa świadczona na odległość, dostępna przez 24 godziny w ciągu doby i przez 7 dni w tygodniu, polegająca na udostępnieniu przez Green Ride Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie platformy elektronicznej, w ramach której Klienci mogą wypożyczać pojazdy.
4. Green Ride Sp. z o.o. realizuje usługi związane z obsługą OHM Scooters oraz jest operatorem w zakresie dostarczania Usługi OHM Scooters. Jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie przy Towarowej 17A, 10-416 Olsztyn, Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS:0000818281, posiadająca numer NIP 7393935109 i numer REGON 385044660, Dane kontaktowe: e-mail: kontakt@ohmscooters.pl, numer telefonu: + 48 571 097 132
5. Indywidualna umowa o wypożyczenie Pojazdu – umowa zawarta między Klientem a Green Ride Sp. z o.o. na czas wypożyczenia Pojazdu, określająca wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z treścią Regulaminu, zawierana za pośrednictwem Usługi OHM Scooters w ramach Systemu OHM Scooters.

6. OHM Scooters - uruchomiony przez Green Ride system pośrednictwa w wypożyczaniu Pojazdów, w tym oprogramowanie umożliwiające wypożyczanie Pojazdów.
7. Aplikacja mobilna - oprogramowanie informatyczne do użytku na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony czy tablety z systemem operacyjnym Android oraz iOS, umożliwiająca dostęp do wypożyczenia Pojazdów. Dostawcą Aplikacji Mobilnej jest Green Ride Sp. z o.o.
8. Hulajnoga elektryczna/pojazd - pojazd jednośladowy, dwukołowy, umożliwiający poruszanie się jednej osobie. Wyposażony w silnik elektryczny o mocy nieprzekraczającej 350 i maksymalnej prędkości 25 km/h, do którego użytkowania nie jest wymagane prawo jazdy, ani posiadanie karty rowerowej. Green Ride rekomenduje użycie kasku w trakcie używania Hulajnogi.
9. Klient - użytkownik Systemu OHM Scooters, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.
10. Obszar świadczenia usług – określony przez Green Ride teren, w obrębie granic administracyjnych miasta Olsztyn, w którym możliwe jest wypożyczenie i zwrot Pojazdu bez dodatkowych kosztów. Granice obszaru świadczenia usług zostały przedstawione na stronie internetowej www.ohmscooters.pl oraz Aplikacji Mobilnej OHM Scooters.
11. Identyfikator Użytkownika – zbiór znaków w postaci alfanumerycznej (numer konta i pin), który Użytkownik otrzymuje podczas rejestracji w Aplikacji Mobilnej. Jest on konieczny do skorzystania z Usługi OHM Scooters.
12. Cennik – cennik usług i opłat Systemu OHM Scooters będący integralną częścią Umowy. Cennik dostępny na stronie internetowej www.ohmscooters.pl oraz w Aplikacji Mobilnej.
13. Rachunek Użytkownika – indywidualne konto Użytkownika w systemie rozliczeniowym OHM Scooters, za pomocą którego realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z Usługi OHM Scooters zgodnie z Cennikiem.
14. Płatność Mobilna – systemy płatności online, których operatorem nie jest Green Ride, lecz zewnętrzni dostawcy usług. Korzystanie z Usługi OHM Scooters wymaga akceptacji regulaminu operatora płatności mobilnych. Odmowa akceptacji regulaminu lub jego aktualizacji uniemożliwi operatorowi płatności bezgotówkowych rozliczenie opłat za korzystanie z Usługi OHM Scooters. Dane karty płatniczej są przechowywane wyłącznie przez operatora płatności mobilnych. Green Ride nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników.

III. Aplikacja Mobilna

1. Rejestracja Użytkownika, a następnie dokonywanie wszelkich czynności dotyczących Usługi OHM Scooters, w tym najmu oraz korzystania

- z hulajnogi możliwe jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną OHM Scooters.
2. Aplikacja Mobilna dedykowana jest dla urządzeń elektronicznych z systemem operacyjnym Android oraz iOS. Green Ride nie jest zobligowana do dostarczania Aplikacji Mobilnej dla wszystkich urządzeń mobilnych. Aplikacja Mobilna może zostać pobrana ze strony internetowej bądź aplikacji sklepu, oferowanej przez operatorów telekomunikacyjnych lub producentów urządzeń mobilnych. Informacja o urządzeniach umożliwiających korzystanie z Aplikacji Mobilnej OHM Scooters oraz kompatybilnej z nią wersji systemu operacyjnego dostępna jest na stronie oraz na stronach udostępniających Aplikację Mobilną.
 3. Celem korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest połączenie urządzenia mobilnego z Internetem oraz włączenie funkcji GPS. W przypadku problemów z zakończeniem przejazdu może być wymagane włączenie funkcji Bluetooth. Aplikacja Mobilna do prawidłowego działania może wymagać, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej w określonych sytuacjach dostęp do: aparatu i zdjęć.

IV. Ogólne warunki korzystania z usługi

1. Możliwość korzystania z Usługi posiadają osoby spełniające następujące warunki:
 - a) Posiadany status osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,
 - b) ukończone 18 lat,
 - c) osoby małoletnie, które ukończyły 13. rok życia a nie ukończyły 18. roku życia lub osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, przed zawarciem Umowy zobowiązane są dostarczyć Green Ride pisemną zgodę rodziców, opiekunów prawnych lub innych przedstawicieli ustawowych do zawarcia Umowy oraz oświadczenie o akceptacji Regulaminu i przejściu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód wyrządzonych przez osobę małoletnią lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zgodnie z wzorem dostępnym na stronie internetowej oraz stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie należy przesłać skanem za pośrednictwem maila na adres bok@ohmscooters.pl. Aktywacja konta Użytkownika nastąpi po dokonaniu weryfikacji ww. dokumentu, nie później niż do godziny 15.00 następnego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym dokument zgody został doręczony Green Ride.
2. W celu skorzystania z Usługi OHM Scooters konieczne jest dokonanie przez Użytkownika procedury rejestracji w pobranej Aplikacji Mobilnej oraz podanie prawdziwych danych osobowych.
3. Rejestracja konta Użytkownika wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności Green Ride.

4. W trakcie procedury rejestracji konta Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej.
5. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej zawsze wymagane jest zalogowanie się do konta poprzez wprowadzenie loginu (numer telefonu) oraz hasła wybranego przez użytkownika w trakcie rejestracji konta, a także zasilenie Rachunku Użytkownika przy użyciu Płatności Mobilnej.
6. Poza procesem rejestracji Green Ride nie żąda od Użytkowników podania jakichkolwiek danych osobowych oraz udostępniania jakichkolwiek dokumentów tożsamości.
7. Z Usługi OHM Scooters może korzystać wyłącznie Użytkownik. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. W przypadku udostępnienia danych do logowania osobom trzecim, Użytkownik zostanie obciążony kosztami korzystania z Usługi OHM Scooters przez osoby, którym udostępnił dane logowania.
8. Hulajnogi Elektryczne wyposażone są w technologię śledzenia GPS (Global Positioning System). Green Ride odczytuje i śledzi położenie Hulajnóg, monitoruje prędkości Hulajnogi i parametry pracy jej podzespołów. Dane GPS używane są wyłącznie w celu przekazywania Użytkownikowi mapy tras, w celu pomocy w znalezieniu w okolicy, w której znajduje się Użytkownik Hulajnóg do wypożyczenia, w celu zlokalizowania zgubionych lub skradzionych Hulajnóg oraz w celach statystycznych.
9. W przypadku braku połączenia Aplikacji mobilnej z Usługą OHM Scooters (wyłączony telefon, brak połączenia internetowego etc.) zostaje nawiązana próba połączenia się z Użytkownikiem. W przypadku braku odpowiedzi, przejazd zostaje automatycznie zakończony.
10. Operator dopuszcza możliwość udostępnienia udogodnień dla użytkowników m. in.:
 - a. Wynajmu grupowego hulajnóg,
 - b. Zakupu abonamentu w Aplikacji,
 - c. Przyznaniu Klientowi kodów promocyjnych,
 - d. Możliwość wystawienia Klientowi faktury VAT.

V. Odpowiedzialność / zobowiązania

1. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Green Ride:
2. Green Ride zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej (w postaci aktualizacji itp.) nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
3. Green Ride będzie podejmować starania, aby stan techniczny Pojazdów umożliwiał właściwe z nich korzystanie.
4. Green Ride ponosi odpowiedzialność w zakresie niezrealizowania lub nieprawidłowego wykonania Usługi w ograniczeniu do szkody faktycznej z wyłączeniem utraconych korzyści.

2. Obowiązki Klienta:

- a. Klient zobowiązuje się do korzystania z Pojazdu zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
- b. Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) Pojazd. Nie może on oddawać Pojazdu do prowadzenia (kierowania) innym osobom. Obowiązek ten nie dotyczy wynajmu grupowego, opisanego w Rozdziale 4, punkt 10a.
- c. Klient zobowiązuje się oddać Pojazd sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem przejawów normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania z Pojazdu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d. Klient jest odpowiedzialny za Pojazd od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu Pojazdu zgodnie z Regulaminem, a także w przypadku pozostawienia go w miejscu niedozwolonym lub niezgodnym z przepisami prawa. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego Pojazdu, zaistniałe od chwili wypożyczenia Pojazdu do momentu jego zwrotu.
- e. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji za pośrednictwem Green Ride. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zakończyć przejazd i powiadomić Green Ride.
- f. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia Pojazd ulegnie wypadkowi, kradzieży, zapaleniu czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz pracownikami Green Ride + 48 571 097 132 Policja/Straż Pożarna musi zostać poinformowana, że Pojazd uczestniczący w wypadku jest o napędzie elektrycznym.
- g. W przypadku uczestniczenia w wypadku lub kolizji, Klient zobowiązany jest do udzielania niezbędnych danych osobowych związanych z prowadzonym postępowaniem przez ubezpieczyciela.
- h. Klient jest zobowiązany do poinformowania Green Ride na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@ohmscooters.pl o wszystkich szczegółach zdarzenia w ciągu 2 dni od momentu wystąpienia zdarzenia.
- i. Zabronione jest korzystanie z Pojazdów przez osoby będące pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznym czy

innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

- j. Zabronione jest korzystanie z Pojazdu do rajdów terenowych, skoków, sztuczek kaskaderskich, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie Pojazdu do ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
- k. Zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
 - l. Zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
- m. Zabronione jest wykorzystanie Pojazdu do celów niezgodnych z prawem.
- n. Zabronione jest korzystanie z Pojazdu w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego.
- o. Wykorzystanie Pojazdu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Green Ride do wypowiedzenia Umowy z Klientem, do wypowiedzenia Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu.
- p. Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku korzystaniem przez niego z Pojazdu.
- q. Zabronione jest przewożenie wypożyczonego pojazdu wykorzystując do tego celu jakikolwiek inny pojazd.
- r. W przypadku udowodnionych szkód wynikłych z niewłaściwego korzystania z Pojazdu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Green Ride ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody w części albo w całości stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Wysokość szkody uzależniona jest od konkretnego zdarzenia. Poglądową wysokość szkody, za najczęściej powstałe uszkodzenia wskazuje Cennik dostępny w serwisie www.ohmscooters.pl.
- s. Green Ride ma prawo dochodzić odszkodowania za powstałe szkody w wysokości realnej wartości zniszczeń, w przypadku przekroczenia wartości określonych w cenniku.
- t. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w Pojeździe.
- u. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie szkody na osobie lub w mieniu osoby trzeciej wywołane użytkowaniem Hulajnogi.
- w. Green Ride jest zobowiązana do przekazywania danych Użytkownika organom prowadzącym postępowanie w zakresie popełnienia czynu niedozwolonego oraz organom administracyjnym nakładającym opłaty i kary administracyjne.

VI. Zawarcie umowy

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Aplikacji OHM Scooters jest rejestracja Klienta w systemie oraz pozytywna weryfikacja przez Green Ride. Pozytywna weryfikacja Klienta jest warunkiem umożliwiającym zawarcie indywidualnej umowy wypożyczenia Pojazdów między Green Ride, a Klientem.
2. W momencie rejestracji nowych Użytkowników może zostać pobrana opłata aktywacyjna w wysokości 10 zł lub niższej. Pobrana kwota pozostaje do dyspozycji Użytkowników i może być wykorzystana za pomocą aplikacji OHM Scooters. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
3. Opłata aktywacyjna traktowana jest jako zabezpieczenie przed nieopłaconym przejazdem przez Użytkownika.
4. Rejestracja odbywa się przy pomocy aplikacji mobilnej OHM Scooters dostępnej do pobrania pod adresem www.ohmscooters.pl lub w Google Play/App Store poprzez: - uzupełnienie dostępnego tam formularza i postępowanie zgodnie z informacjami pojawiającymi się w czasie rejestracji. Dane, które należy podać w trakcie rejestracji:
 - a. Numer telefonu
 - b. E-mail
 - c. Imię
 - d. Nazwisko
 - e. Data urodzenia
 - f. Adres zamieszkania
5. Użytkownik może podać nr NIP oraz nazwę firmy w celu wystawienia faktury VAT.
6. Wniesienie Opłaty aktywacyjnej za pomocą karty płatniczej wraz z możliwością zapisania jej w celu możliwości późniejszego dokonywania płatności za korzystanie z Pojazdu bez konieczności podawania pełnych danych karty płatniczej (płatność one-click) lub doładowanie konta przy pomocy formy płatności pre-paid.
7. Niedozwolone jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania (login i hasło) osobom trzecim.
8. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Administratorem danych osobowych jest Green Ride Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z aplikacji OHM Scooters. Brak podania danych osobowych uniemożliwia korzystanie z aplikacji OHM Scooters. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności, pod adresem: www.ohmscooters.pl.
9. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Użytkownikiem a Green Ride i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Green Ride wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa, w celu świadczenia usługi OHM Scooters oraz zawarcia i realizacji Indywidualnej umowy na wypożyczenie Pojazdu.
10. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą SMS, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych, aplikacji OHM Scooters i marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Green Ride oraz podmiotów współpracujących, w tym w ramach Systemu OHM Scooters, a także anonimowych

ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie OHM Scooters.

11. Treść poszczególnych Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdów jest udostępniona wyłącznie stronom Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu oraz Green Ride. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich Indywidualnych umów wypożyczenia przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych Indywidualnych umów wypożyczenia przechowywane są przez system informatyczny w Systemie OHM Scooters. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 6 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Green Ride i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
12. Green Ride zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotów, chyba że Klient upoważni go do tego. Zobowiązanie pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego między Klientem a Green Ride, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych do momentu odwołania zgodny na przetwarzanie tych danych.

VII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu i jest możliwe gdy Klient posiada aktywne konto w Systemie OHM Scooters. Przez aktywny status konta rozumie się:
 - a. Aktywowanie konta użytkownika na podstawie poprawnych i prawdziwych danych użytkownika,
 - b. Zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, z której środki pobierane są automatycznie.
2. W celu wypożyczenia Pojazdu Klient uruchamia Aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
3. Uruchomienie/aktywowanie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu z Green Ride.
4. Przed rozpoczęciem jazdy Klient winien upewnić się, że Pojazd jest zdalny do jazdy z uwzględnieniem panujących warunków drogowych, przede wszystkim poprzez sprawdzenie stanu opon oraz hamulców. Jeśli przydatność Pojazdu do warunków drogowych nie może zostać zagwarantowana, Pojazd nie powinien zostać użyty. Zdiagnozowane uszkodzenia winny zostać zgłoszone do Green Ride przez aplikację mobilną, mailowo na adres: kontakt@ohmscooters.pl lub telefonicznie (tel. + 48 571 097 132) przed rozpoczęciem jazdy.
5. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki Pojazdu Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do Green Ride i zaparkowania Pojazdu w najbliższym dozwolonym miejscu.

6. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego Pojazdu może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
7. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji Pojazdu oraz nie mają uprawnienia do dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Pojeździe.
8. Użytkownik ma obowiązek pokryć koszty usunięcia uszkodzeń pojazdów znajdujących się w Systemie OHM Scooters, które wynikły z korzystania z Usług w ramach Konta Użytkownika w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia wynikające z normalnego użytkowania.
9. Zalecane jest, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń telefon komórkowy w celu kontaktu z Green Ride.
10. Klienci znajdujący się poza Obszarem świadczenia usług nie mogą wykorzystywać Pojazdu.
11. Klient powinien podać Green Ride lokalizację pojazdu w celu inwentaryzacji.
12. Maksymalny czas wypożyczenia pojazdu przez użytkownika to 100 minut. Po przekroczeniu czasu maksymalnego, przejazd jest automatycznie kończony.
13. Green Ride zaleca, aby podczas jazdy na hulajnodze, korzystać z kasków.

VIII. Parkowanie pojazdu

1. Hulajnoga Elektryczna może zostać zaparkowana w każdym miejscu publicznym, o ile jest to zgodne z przepisami prawa, nie utrudnia ruchu pieszym, rowerzystom ani pojazdom oraz jest objęte obszarem z wyłączeniem stref niedozwolonych oznaczonych w Aplikacji. W pierwszej kolejności Green Ride wskazuje na możliwość zaparkowania Hulajnogi przy stojakach na rowery, dostępnych na obszarze Miasta Olsztyn. Zabrania się parkowania w szczególności na środku chodnika, środku alejek, w obrębie skrzyżowania oraz przejścia dla pieszych, bez pozostawienia 1,5 metra przejścia. Niedozwolone jest parkowanie na ulicy oraz ścieżkach rowerowych.
2. Parkowanie Hulajnogi następuje zawsze w pozycji pionowej, zabrania się rzucania Hulajnogi.
3. Blokada Hulajnogi następuje poprzez użycie podpórki (nóżki) i skrócenie kierownicy w lewą stronę.
4. Klient podczas parkowania hulajnogi, zobowiązany jest do parkowania zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego.
5. Zabrania się parkowania pojazdów na zamkniętych osiedlach, miejscach parkingowych dla niepełnosprawnych, postojach dla taksówek i prywatnych miejscach postojowych tj. garaże i parkingi oraz miejscach, gdzie odbiór hulajnogi będzie utrudniony.
6. W przypadku niepoprawnego zakończenia najmu Hulajnogi z winy Użytkownika, ponosi on koszty dalszego najmu oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenie Hulajnogi.
7. Green Ride zastrzega sobie prawo do przyjęcia zwrotu Hulajnogi, jeśli została ona zatrzymana w związku ze zgłoszeniem lub interwencją służb porządkowych (Policja, Straż Miejska) wobec Użytkownika, którego zachowanie zostało odczytane, jako zagrażające bezpieczeństwu lub naruszające przepisy Prawa o Ruchu Drogowym.

8. W przypadku pozostawienia lub zaparkowania pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Wszelkie przypadki porzucenia lub unieruchomienia Hulajnogi na terenie zamkniętym, niedostępnym dla Użytkowników oraz Green Ride obciążają Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia BOK OHM o takim zajściu (bok@ohmscooters.pl lub pod nr. Tel. + 48 571 097 132).
10. W przypadku pozostawienia lub zaparkowania Hulajnogi w miejscu niedozwolonym i nałożenia przez organy porządkowe kar i opłat z tym związanych, Green Ride będzie dochodzić należności z tego tytułu od Klienta, zgodnie z postanowieniem Regulaminu.

IX. Zwrot.

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia Pojazdu w sposób poprawny.
2. Zwrot Pojazdu jest uważany za poprawny, jeśli:
 - a. Pojazd został pozostawiony zgodnie z przepisami Kodeksu
 - b. Pojazd został zaparkowany w miejscu dostępnym w Obszarze Drogowego, świadczenia usług wyznaczonym przez Green Ride,
 - c. Pojazd został zaparkowany w pozycji pionowej, oparty na stopce ze skreconą kierownicą w lewą stronę i nie utrudnia ruchu innym uczestnikom ruchu drogowego.
3. Aby zakończyć przejazd w aplikacji, należy nacisnąć przycisk „Zakończ”
4. Przejazd zakończy się automatycznie gdy:
 - a. Aplikacja potwierdziła zakończenie przejazdu komunikatem,
 - b. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie pojazd jest zwracany,
 - c. W niektórych sytuacjach, w aplikacji może być wymagane wykonanie zdjęcia pojazdu wraz z jego okolicą.
5. Indywidualna Umowa między Green Ride a Klientem zostaje zakończona, w momencie gdy pojazd został prawidłowo zwrócony, zgodnie z powyższymi zasadami.
6. W przypadku trudności z zakończeniem najmu Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z BOK OHM. (bok@ohmscooters.pl lub pod nr. Tel. + 48 571 097 132).

X. Czas trwania wypożyczenia

1. Czas trwania przejazdu jest uzależniony od poziomu naładowania baterii Pojazdu.
2. Maksymalny jednorazowy czas trwania wypożyczenia to 100 minut.
3. Po uruchomieniu Pojazdu w Aplikacji mobilnej, Klient może dostać darmowe minuty.

4. W przypadku rozładowania akumulatora w Pojeździe, klient powinien zakończyć przejazd w Aplikacji, zgodnie z zasadami w Regulaminie.

XI. Formy płatności i opłaty.

1. Płatności za korzystanie z OHM Scooters realizowane są przy użyciu płatności Internetowych. Informacje dotyczące karty kredytowej lub debetowej są przetwarzane przez zewnętrznego usługodawcę i nie są przechowywane ani przetwarzane przez Green Ride.
2. Akceptując treść Regulaminu Użytkownik upoważnia Green Ride do obciążania instrumentu płatniczego - karty kredytowej lub debetowej wszystkimi naliczonymi opłatami, w tym także kwotami należnymi w związku z rozpoczęciem usługi, najmem, karami umownymi, opłatami z tytułu uszkodzenia, kradzieży, zagubienia lub windykacji Hulajnogi z terenu prywatnego
3. W celu zawarcia Indywidualnej umowy między Green Ride a Klientem, z konta Klienta zostaje pobrana opłata aktywacyjna w wysokości 10 zł lub niższej. Opłata aktywacyjna jest do wykorzystania tylko i wyłącznie w aplikacji OHM Scooters na przejazdy hulajnogami.
4. Opłata aktywacyjna zostaje zdeponowana w portfelu w Aplikacji OHM Scooters i widnieje jako stan minimalny portfela.
5. Opłata aktywacyjna traktowana jest jako zabezpieczenie przed nieopłaconym przejazdem przez Użytkownika.
6. Opłata aktywacyjna zostaje wykorzystana w momencie, gdy przejazdy Użytkownika, nie będą mogły zostać pokryte za pomocą karty płatniczej.
7. Opłata aktywacyjna nie podlega wypłacie ani zwrotowi na rzecz Użytkownika.
8. Klient może dokonywać płatności rekurencyjnych (recurring) oraz na podstawie płatności typu One Click (opisanej w systemie płatności w aplikacji).
9. Dostępne metody płatności to:
 - a. zlecenie obciążenia karty płatniczej, z której środki będą pobierane automatycznie
 - b. doładowanie kontą poprzez dostępne kanały pre-paid,
10. Środki pieniężne doładowane za pomocą dostępnych metod płatności, zostają zdeponowane w portfelu w aplikacji OHM Scooters i nie podlegają wypłacie ani zwrotowi na rzecz klienta.
11. Środki pieniężne widniejące w portfelu w Aplikacji OHM Scooters można wykorzystać tylko i wyłącznie na przejazdy hulajnogami OHM.
12. Klient wyraża zgodę na obciążenie kart płatniczych za opłaty wynikające z opłat dodatkowych, w przypadku winy Klienta, np. utrata/zniszczenie hulajnogi, itd.
13. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w Aplikacji mobilnej danych.
14. Opłata za korzystanie z Pojazdu naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę lub za określony czas wypożyczenia.
15. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zawarcia

- Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu, do czasu prawidłowego zwrotu Pojazdu i potwierdzenia zwrotu (zakończenia wypożyczenia) w Systemie OHM Scooters.
16. Po zakończeniu wypożyczenia Pojazdu Klient otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie z Pojazdu.
 17. Klient może poprzez kontakt mailowy pod adresem bok@ohmscooters.pl zawniekskować o ponowne przesłanie wystawionej wcześniej faktury.
 18. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość wypożyczenia Pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
 19. Green Ride, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku, gdy kwota wynikająca z Indywidualnej Umowy o wypożyczenie Pojazdu przekroczyła wartość środków zgromadzonych na Rachunku przedpłaconym, w przypadku jego posiadania.
 20. Green Ride, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku naliczenia opłat określonych w Cenniku, wynikających z naruszenia zapisów Regulaminu. Potrącenie dokonywane jest po wcześniejszym poinformowaniu użytkownika o potrąceniu.
 21. W razie zaistnienia ujemnego stanu konta Klienta w wyniku jego niedostatecznego zasilenia i realizacji Indywidualnej umowy o wypożyczeniu Pojazdu, Klient będzie zobligowany do uregulowania zapłaty na rzecz Green Ride zgodnie z postanowieniami Cennika.
 22. Green Ride umożliwia Klientom płacenie za usługi oferowane w ramach Systemu OHM Scooters za pomocą Aplikacji mobilnej.
 23. Płatności są obsługiwane przez spółkę Pay Pro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935.

XII. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dot. Umowy lub Indywidualnej umowy na wypożyczenie Pojazdu do Green Ride w terminie 14 dni od wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać w formie, która umożliwia Green Ride zapoznanie się z jej treścią. W celu usprawnienia komunikacji wskazuje się kontakt na adres e-mail: bok@ohmscooters.pl
2. Reklamacja, w celu jej prawidłowego rozpatrzenia, powinna zawierać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu w celu przyspieszenia kontaktu,

- d. datę i godzinę przejazdu,
 - e. szczegółowy opis zaistniałej sytuacji,
 - f. numer identyfikujący pojazd,
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Green Ride zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
 4. Reklamacje, które nie zawierają danych, pozwalających na identyfikację Klienta, Green Ride pozostawi bez rozpatrzenia
 5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem i wszelkimi zawartymi Umowami wobec Green Ride. W przypadku uznania reklamacji, poniesiony koszt w części związanej z nieprawidłowo wykonaną usługą zostanie zwrócony.
 6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi ze strony reklamującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od Green Ride, reklamacja zostanie rozpatrzona z poszanowaniem słuszych interesów obu stron.
 7. W przypadku braku porozumienia, Konsument ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Polubownym Sądem Konsumenckim, który mieści się w Olsztynie przy ulicy Erwina Kruka 10 (Stały Sąd Polubowny przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Olsztynie).

XIII. Biuro obsługi klienta, Infolinia, Awarie i Serwis

1. Biuro Obsługi Klienta Usługi OHM Scooters działające pod adresem e-mail: bok@ohmscooters.pl . Kontakt z BOK możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej oraz strony internetowej; BOK czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku.
2. Infolinia jest dostępna pod numerem: + 48 571 097 132. Opłata za połączenie z infolinią jest zgodna z cennikiem/taryfą operatora.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do stanu technicznego oraz zasad korzystania z Hulajnogi i Aplikacji Mobilnej Użytkownik powinien skontaktować się z BOK.
4. Wszelkie usterki i awarie powinny być przez Użytkownika zgłaszane do BOK lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej poprzez skorzystanie z zakładki pomocy.
5. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej bezpieczną jazdę Użytkownik musi zaprzestać dalszej jazdy, powiadomić o tym BOK lub zgłosić awarie. powyżej. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Hulajnogę przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo własne i innych użytkowników ruchu drogowego.
6. Wszelkie uszkodzenia Hulajnogi Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić BOK. Użytkownik w terminie 3-ech dni roboczych od wezwania, zobowiązany jest do przedłożenia na żądanie Green Ride wszelkich wyjaśnień oraz dokumentów

dotyczących szkody. Użytkownik ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia BOK o:

- a) kradzieży Hulajnogi dokonanej w czasie trwania najmu,
- b) porzucenia lub unieruchomienia Hulajnogi na terenie zamkniętym, prywatnym, niedostępnym dla Użytkowników, oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami BOK.

XIV. Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Green Ride na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez przesłanie do Green Ride na adres e-mail: bok@ohmscooters.pl; oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej,
3. Postanowienia powyższego punktu Regulaminu stosuje się odpowiednio do Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdu zawieranych przez Klienta z Green Ride.
4. Przed uruchomieniem Pojazdu (rozumianym jako chwilą rozpoczęcia świadczenia przez Green Ride usługi wynikającej z Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu), Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Aplikacji, że po spełnieniu świadczenia przez Green Ride utraci prawo odstąpienia od Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy albo Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Green Ride oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Strony Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdu.

XV. Wypowiedzenie umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni, od momentu wysłania informacji o chęci rozwiązaniu Umowy na adres email: bok@ohmscooters.pl
2. Jeżeli Klient posiada niewykorzystane środki na Rachunku przedpłaconym, nie podlegają one zwrotowi i powinny być wykorzystane w usłudze OHM Scooters przed rozwiązaniem Umowy.

3. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest na minusie, pozostaje bez wpływu na prawo Green Ride do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Green Ride usługi.
4. Usunięcie konta uniemożliwia ponowne założenie go na ten sam adres e-mail, wobec czego adres ten będzie przechowywany w formie zaszyfrowanej.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie Pojazdu (zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie Pojazdu) są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Pojazdem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnień do poruszania się Pojazdem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Green Ride ma prawo do tymczasowego ograniczenia dostępu do Usługi ze względu na warunki atmosferyczne i okres zimowy.
3. Green Ride ma prawo zawiesić działanie Usługi OHM Scooter w całości lub w części) w celu przeprowadzenia napraw lub konserwacji, jak również w celu aktualizacji lub modernizacji.
4. Green Ride zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych Regulaminem. W razie zaistnienia jednej z ww. okoliczności, Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia,
5. Green Ride jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana z 14-dniowym wyprzedzeniem pocztą lub na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej: www.ohmscooters.pl.
6. Postanowienia o ochronie prywatności można znaleźć na stronie internetowej www.ohmscooters.pl w zakładce Polityka Prywatności.